

REGULAMIN OFERTY: „100% SATYSFAKCJI LUB ZWROT PIENIĘDZY”

W roku 2018, jeśli w okresie 100 dni od daty zakupu opon ciężarowych BFGoodrich® nie jesteś z nich zadowolony, BFGoodrich® zwróci Ci ich całkowity albo częściowy koszt zakupu.

Oferta dotyczy wszystkich opon ciężarowych BFGoodrich® zakupionych w okresie od 01.01.2018 do 31.12.2018.

Jeżeli w okresie 100 dni od daty zakupu opon ciężarowych BFGoodrich® nie będziesz z nich zadowolony, za pośrednictwem ich dealera otrzymasz całkowity albo częściowy zwrot kosztu ich zakupu.

SATYSFAKCJA lub ZWROT PIENIĘDZY

1. Michelin Polska S.A. z siedzibą w Olsztynie, ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000163137, NIP 739-020-38-25, REGON 510008834, o kapitale zakładowym 979 920 576,00 zł wpłaconym w całości (zwana dalej „Michelin”), oferuje użytkownikom końcowym możliwość skorzystania z gwarancji handlowej: **100% SATYSFAKCJI LUB ZWROT PIENIĘDZY (zwanej dalej „Gwarancją”) w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.**

Na mocy Gwarancji użytkownik końcowy może za pośrednictwem sprzedawcy opon otrzymać zwrot całkowity lub częściowy koszt (bez VAT) zakupu opon ciężarowych BFGoodrich® w terminie 2 miesięcy od daty otrzymania ważnej reklamacji. Całkowity lub częściowy koszt zakupu opon ciężarowych BFGoodrich® będzie zwrócony ich nabywcy, jeśli nie spełnią one jego oczekiwań w ciągu pierwszych 100 dni od daty zakupu.

2. Oferta jest dostępna (w dniu zakupu) wyłącznie dla profesjonalnych firm transportowych i dotyczy opon zakupionych na terenie Polski.

3. Oferta jest ograniczona do jednego zgłoszenia reklamacyjnego na firmę i nie łączy się z innymi zniżkami.

Na fakturach potwierdzających zakup opon musi widnieć nazwa firmy transportowej, numer NIP, a należność za fakturę musi być uregulowana przez firmę.

Wszelkie zgłoszenia niekompletne, nieczytelne, noszące znamiona próby oszustwa lub wszelkie zgłoszenia spoza krajów członkowskich Unii Europejskiej bądź dokonane nieterminowo lub dotyczące opon innych niż gamy opon ciężarowych BFGoodrich® **będą uważane za nieważne.**

4. Gwarancja może obowiązywać tylko wtedy, gdy spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- **Zgłoszenie wraz z oponami BFGoodrich® zostanie zarejestrowane** na portalu MyAccount w terminie **maksymalnie 30 dni** od daty zakupu;
- W przypadku niezadowolenia z opon BFGoodrich® **zostaną one zdemontowane**, a fakt demontażu zgłoszony na portalu MyAccount w okresie **maksymalnie 100 dni** od daty zakupu.

5. Gwarancja nie pokrywa opłat związanych z montażem lub demontażem opon, w związku z czym takowe opłaty nie będą podlegać zwrotowi.

Niniejsza Gwarancja jest gwarancją handlową i ma zatem zastosowanie poza jakąkolwiek gwarancją prawną, za którą spółka Michelin może być pociągnięta do odpowiedzialności, zgodnie z zasadami wskazanymi w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Michelin.

JAK SKORZYSTAĆ Z GWARANCJI I OTRZYMAĆ ZWROT KOSZTU ZAKUPU OPON

A. Dokonać zakupu opon ciężarowych BFGoodrich® w okresie od 01.01.2018 do 31.12.2018 na terenie Polski.

B. Zamontować opony ciężarowe BFGoodrich® u profesjonalnego dealera.

C. Wejść na stronę opon ciężarowych BFGoodrich® <https://ciezarowki.bfgoodrich.pl/> i zarejestrować opony na portalu *MyAccount*, podając dane firmy w terminie 30 dni od daty zakupu.

- D. **Zdemontować** opony ciężarowe BFGoodrich® u profesjonalnego dilerów w przypadku niezadowolenia w terminie 100 dni od daty zakupu i udostępnić opony firmie Michelin.
- E. **Zalogować się na** portalu MyAccount, kliknąć „**100% SATYSFAKCJI LUB ZWROT PIENIĘDZY**” i przesłać fakturę zakupu oraz wpisać numer identyfikacyjny każdej opony BFGoodrich® będącej przedmiotem reklamacji w ramach Gwarancji.
- F. **Otrzymać** w ciągu dwóch miesięcy od swojego dilerów zwrot kosztu zakupu opon w oparciu o stopień zużycia zarejestrowanych opon (określony wcześniej przez dilerów lub siły sprzedaży Michelin) i ich wartość bez podatku ustaloną zgodnie ze średnią ceną rynkową określoną przez Grupę Michelin. W przypadku zużycia <25% zwrot wynosi 100% kosztu zakupu, dla zużycia <50% zwrot wynosi 75% kosztu zakupu. W przypadku zużycia >50% zwrot wynosi 50% kosztu zakupu.

6. Postanowienia końcowe

Michelin zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem praw nabytych przez uczestnika.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

7. Dane osobowe

- Administratorem danych osobowych uczestników jest Michelin Polska S.A. z siedzibą w Olsztynie, ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn („Administrator“), Inspektor Ochrony Danych Osobowych – Zofia Ramus.
- Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016, poz. 922 – tekst jednolity), z uwzględnieniem warunków formalnych, technicznych i organizacyjnych przewidzianych w rozporządzeniu ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U z 2004 r. Nr 100, poz. 1024). Od 25 maja 2018 r. wszelkie przetwarzanie danych przez Administratora będzie także zgodne z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 2016 r. nr 119, s. 1; „RODO”).
- Z Administratorem można się skontaktować pisemnie na adres siedziby Administratora, wskazany w pkt 1 powyżej.
- Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji oferty i kontaktu z uczestnikami, jak też w innych celach zgodnych z obowiązującym prawem, o ile jest to wymagane do realizacji umowy, a także w celu marketingu bezpośredniego własnych usług Administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b oraz pkt. f RODO.
- W celu skorzystania z oferty od uczestników zbierane będą następujące kategorie danych osobowych:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - adres zamieszkania,
 - numer telefonu,
- Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny w celu realizacji oferty, a po jej zakończeniu przez okres 10 lat w formie zarchiwizowanej. Administrator będzie przetwarzał podane przez uczestnika dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego przez okres trwania oferty, a po jej zakończeniu przez okres 12 miesięcy, chyba że uczestnik wcześniej wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych w tym celu.

7. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług IT przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
9. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
10. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, czyli wobec danych przetwarzanych w celach marketingowych, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
11. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu realizacji oferty uczestnikom przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
13. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu.
14. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w ofercie. Odmowa podania danych będzie skutkowałą niemożnością zawarcia i realizacji umów z Administratorem, a przede wszystkim: niemożnością skorzystania z oferty. Powyższe nie dotyczy danych przetwarzanych w celach marketingowych.